

Nuestro Código Ético

Nos comprometemos a actuar de manera ética. Vivimos valores como la confianza, el espíritu de equipo, la responsabilidad y la creatividad. Para subrayar la importancia de estos valores, se recogen en nuestro Código Ético. Este documento constituye el requisito fundamental para nuestra conducta con clientes, socios y también con compañeras y compañeros. De este modo, nuestro Código Ético sirve a todas las personas de la organización como brújula moral y punto de referencia.

Nuestra declaración esencial: representamos...

- ... Confianza
- ... Espíritu de equipo
- ... Responsabilidad
- ... Creatividad

Confianza

Nuestros clientes y socios confían en nosotros, así como nosotros confiamos mutuamente dentro de la organización.

La base de una cooperación basada en la confianza es una comunicación abierta y transparente. Actuamos con integridad y nos comprometemos con los más altos estándares éticos. El manejo de la información se asume con seriedad y se protege con el máximo rigor. Dicha confianza no solo es esencial hacia nuestros clientes, sino también internamente. Solo cuando somos fiables, transparentes y colaboramos abiertamente, podemos funcionar como organización.

Espíritu de equipo

Juntos somos más fuertes. Por ello, prestamos atención a los demás y tratamos a cada persona de manera justa y respetuosa. Construyendo sobre los puntos fuertes y los éxitos de los demás, logramos nuestros objetivos y altos estándares como equipo. Es fundamental reconocer el desempeño individual.

A través de la comunicación abierta y la claridad en el feedback, podemos revisarnos continuamente y desarrollarnos. Valoramos la diversidad, ya que nos enriquece como equipo y representa una fuente de éxito. Escuchar y debatir diferentes puntos de vista nos permite ampliar perspectivas y crecer como organización. **Juntos generamos valor.**

Responsabilidad

Asumimos responsabilidad ante nuestros clientes, garantizando productos y servicios de alta calidad, en constante evolución. Tomamos decisiones con diligencia y respondemos personalmente por ellas.

Asumimos responsabilidad ante nuestros socios y compañeros: fomentamos el respeto mutuo y la colaboración. Reconocemos y desarrollamos el potencial de cada persona, permitiendo que puedan desplegar plenamente sus capacidades. Asumimos responsabilidad ante la sociedad: nuestra actuación está orientada a permitir un futuro sostenible para las próximas generaciones.

Creatividad

Desde nuestra fundación, hemos destacado por soluciones innovadoras y de calidad. Como “casa creativa”, somos valientes y asumimos cambios para aprovechar oportunidades. Solo así aprendemos de los errores y progresamos. Exploramos nuevos caminos y pensamos “fuera de la caja”. Queremos sorprender y entusiasmar continuamente a nuestros clientes con nuestras ideas y soluciones.

A través de la curiosidad, descubrimos lo nuevo y aprendemos constantemente. Con ello podemos desarrollar, con pasión, soluciones innovadoras.

Nuestra fórmula: Creatividad = Innovación = Éxito

Medidas en caso de incumplimiento

Las prácticas, procedimientos o actuaciones del personal que entren en conflicto con nuestro Código Ético deberán corregirse y podrán dar lugar a medidas disciplinarias. Según la gravedad y reincidencia, estas podrán incluir advertencia, amonestación o incluso despido.

Si proveedores u otros socios comerciales no respetan las disposiciones, se abordará el incumplimiento con el proveedor y se requerirá remediación. Según la gravedad o reincidencia, podrá llegar a la terminación de la relación comercial.

Cuando personal, proveedores u otros socios actúen contra las normas establecidas en nuestro Código Ético, o su conducta genere preocupación, deberá informarse de inmediato a la Dirección.

Oviedo, 01.10.2024



Benjamin Schmid (Gerente)



Maximilian Schmöller (Gerente)