

|                                                                                   |                   |    |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|--------|----------|
|  | MANUAL DE GESTIÓN |    |        |          |
| Título Capítulo:<br><br>POLÍTICA DE CALIDAD                                       | Código            |    | Cap. 6 |          |
|                                                                                   | Edición           | 02 | Fecha  | 01/08/25 |

## 6. Política de Gestión:

### Propósito

Este apartado establece la política de calidad como fundamento esencial para la ejecución de nuestros servicios, con el objetivo de satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, fortalecer el compromiso de nuestros empleados y promover una mejora continua en todas las áreas de la organización.

### Alcance

La política de calidad aplica a todas las actividades y procesos desarrollados por nuestra empresa de consultoría de ingeniería, abarcando desde la identificación de necesidades del cliente hasta la entrega e implementación de soluciones óptimas y personalizadas.

### Responsabilidades

La implementación, supervisión y mejora de esta política es responsabilidad de:

- Dirección General: Garantizar la alineación estratégica y supervisar el cumplimiento de la política de calidad.
- Responsables de Área: Liderar la aplicación de la política en sus equipos y procesos específicos.
- Todos los empleados: Participar activamente en el cumplimiento de los objetivos de calidad y en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

### Documentos Relacionados

- Manual del Sistema de Gestión de Calidad.
- Procedimientos y metodologías específicas de proyectos.

### Política de Calidad

En nuestra empresa de consultoría de ingeniería, nos comprometemos a ofrecer soluciones que cumplan con los más altos estándares de calidad y a mejorar continuamente nuestros procesos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestra política de calidad establece el marco de referencia para el cumplimiento de los objetivos de calidad y se encuentra alineada con nuestra dirección estratégica. Ésta, se basa en los siguientes principios:

#### ***Cumplimiento de los Requisitos del Cliente***

Nos comprometemos a identificar, entender y cumplir con los requisitos de nuestros clientes y otros requisitos aplicables, garantizando que nuestras soluciones sean efectivas, oportunas y alineadas con las expectativas establecidas en cuanto a calidad, plazos y resultados.

#### ***Mejora Continua y Eficiencia Operacional***

Adoptamos un enfoque sistemático para mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, buscando la optimización de recursos, la eficiencia operativa y la implementación de soluciones innovadoras que agreguen valor a nuestros clientes.

|                                                                                   |                   |    |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|--------|----------|
|  | MANUAL DE GESTIÓN |    |        |          |
| Título Capítulo:<br><br>POLÍTICA DE CALIDAD                                       | Código            |    | Cap. 6 |          |
|                                                                                   | Edición           | 02 | Fecha  | 01/08/25 |

### ***Desarrollo y Compromiso del Personal***

Reconocemos que el desempeño de nuestros servicios depende directamente de la competencia y motivación de nuestro equipo. Por ello, promovemos el desarrollo profesional constante, la capacitación especializada y un ambiente laboral que fomente la excelencia y el compromiso con la calidad.

### ***Trabajo Colaborativo y Comunicación Efectiva***

Fomentamos una cultura organizacional basada en la colaboración, el respeto mutuo y la comunicación abierta, tanto interna como externamente. Mantenemos relaciones transparentes y de confianza con clientes, proveedores y empleados, asegurando que las expectativas sean gestionadas de manera justa y equitativa.

### ***Enfoque en la Calidad y Sostenibilidad***

Aseguramos que la calidad se mantenga en todas las etapas del proyecto, desde la concepción hasta la implementación. Además, promovemos prácticas sostenibles que no solo favorezcan el medio ambiente, sino que también fortalezcan relaciones duraderas con nuestros clientes, estableciendo vínculos de confianza y cooperación a largo plazo.

### ***Seguridad en el Entorno de Trabajo***

La seguridad es una prioridad en todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a cumplir con las normativas de seguridad y salud aplicables, adoptando prácticas que minimicen los riesgos y protejan tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes y al entorno en el que trabajamos.

### ***Compromiso con la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad***

Mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad que se somete a evaluaciones regulares para identificar áreas de mejora. Fomentamos la adaptación a los cambios en el entorno empresarial y tecnológico, buscando siempre la excelencia en el desempeño de nuestras actividades.

Esta política de calidad es revisada y actualizada regularmente para asegurar su adecuación y efectividad, se comunica a todos los empleados para su comprensión y cumplimiento y se encuentra disponible para todas las partes interesadas.

Fdo.

Director Gerente – Administrador Solidario

X2341987N  
BENJAMIN  
SCHMID

Firmado digitalmente  
por X2341987N  
BENJAMIN SCHMID  
Fecha: 2025.05.05  
07:47:13 +02'00'