

	MANAGEMENTHANDBUCH			
	Kapitel: QUALITÄTSPOLITIK	Code		Kapitel-Nr.: 6
		Version	02	Datum 01/08/25

6. Qualitätspolitik:

Zweck

Dieser Abschnitt legt die Qualitätspolitik als grundlegende Basis für die Erbringung unserer Dienstleistungen fest. Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und zu übertreffen, das Engagement unserer Mitarbeitenden zu stärken sowie eine kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen unseres Unternehmens zu fördern.

Geltungsbereich

Die Qualitätspolitik gilt für sämtliche Tätigkeiten und Prozesse unseres Ingenieurberatungsunternehmens – von der Ermittlung der Kundenanforderungen bis hin zur Bereitstellung und Umsetzung optimaler, maßgeschneiderter Lösungen.

Verantwortlichkeiten

Die Umsetzung, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung dieser Qualitätspolitik liegt in der Verantwortung von:

- Geschäftsführung: Sicherstellung der strategischen Ausrichtung und Überwachung der Einhaltung der Qualitätspolitik.
- Bereichsleiter: Verantwortung für die Umsetzung der Qualitätspolitik innerhalb ihrer jeweiligen Teams und Prozesse.
- Alle Mitarbeitenden: Aktive Mitwirkung an der Erreichung der Qualitätsziele sowie an der kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems (QMS).

Zugehörige Dokumente

- Handbuch des Qualitätsmanagementsystems
- Projektspezifische Verfahren und Methoden

Qualitätspolitik

Als Ingenieurberatungsunternehmen verpflichten wir uns, Lösungen bereitzustellen, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen, und unsere Prozesse kontinuierlich zu verbessern, um die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen.

Unsere Qualitätspolitik bildet den Rahmen für die Erreichung unserer Qualitätsziele und steht im Einklang mit unserer Unternehmensstrategie. Sie basiert auf den folgenden Grundsätzen:

Erfüllung der Kundenanforderungen

Wir verpflichten uns, die Anforderungen unserer Kunden sowie alle weiteren geltenden Anforderungen zu ermitteln, zu verstehen und konsequent zu erfüllen. Dadurch stellen wir sicher, dass unsere Lösungen wirksam, termingerecht und hinsichtlich Qualität, Lieferzeit und Ergebnis den vereinbarten Erwartungen entsprechen.

Kontinuierliche Verbesserung und operative Exzellenz

Wir verfolgen einen systematischen Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen. Dabei stehen die optimale Nutzung unserer Ressourcen, eine hohe Prozesseffizienz sowie die Entwicklung innovativer Lösungen im Mittelpunkt, die einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden schaffen.

Entwicklung und Engagement unserer Mitarbeitenden

Wir sind überzeugt, dass die Qualität unserer Leistungen unmittelbar von der Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeitenden abhängt. Deshalb fördern wir ihre kontinuierliche fachliche

	MANAGEMENTHANDBUCH			
	Kapitel: QUALITÄTSPOLITIK	Code		Kapitel-Nr.: 6
		Version	02	Datum 01/08/25

Weiterentwicklung, gezielte Qualifizierungsmaßnahmen sowie ein Arbeitsumfeld, das Exzellenz und Qualitätsbewusstsein unterstützt.

Zusammenarbeit und offene Kommunikation

Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf Zusammenarbeit, gegenseitigem Respekt und offener Kommunikation basiert – sowohl intern als auch gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Wir pflegen transparente und vertrauensvolle Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden und stellen sicher, dass Erwartungen fair und nachvollziehbar erfüllt werden.

Qualitäts- und Nachhaltigkeitsorientierung

Wir gewährleisten, dass Qualität in allen Projektphasen – von der Planung bis zur Umsetzung – konsequent sichergestellt wird.

Darüber hinaus fördern wir nachhaltige Arbeitsweisen, die sowohl zum Schutz der Umwelt beitragen als auch langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften mit unseren Kunden stärken.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit hat in sämtlichen Tätigkeiten unseres Unternehmens höchste Priorität.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Vorschriften im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz und setzen Maßnahmen um, die Risiken minimieren und unsere Mitarbeitenden, unsere Kunden sowie unser Arbeitsumfeld schützen.

Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems

Wir unterhalten ein Qualitätsmanagementsystem, das regelmäßig überprüft und bewertet wird, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

Dabei fördern wir die Anpassung an Veränderungen des wirtschaftlichen und technologischen Umfelds und streben in allen unseren Tätigkeiten nach höchster Qualität und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um ihre Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen. Sie wird allen Mitarbeitenden bekannt gemacht, damit sie verstanden und angewendet wird, und steht sämtlichen interessierten Parteien zur Verfügung.

Unterschrift
Geschäftsführer